

Praktische afspraken en algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor de workshops en cursussen van Mindful Days.

1. Aanmelden en betalen

Je meldt je schriftelijk aan via e-mail of het aanmeldformulier. Na je aanmelding ontvang je een betaalverzoek middels een factuur. De betalingstermijn is 14 dagen. Meld je je later aan dan 14 dagen vóór de start, dan geldt het verzoek om direct te betalen.

Indien er sprake is van een maximaal aantal deelnemers worden inschrijvingen in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Je plek is pas definitief na ontvangst van betaling.

2. Annuleren

Kun je toch niet deelnemen?

- Tot 14 dagen vóór de start: je krijgt het volledige cursusbedrag terug.
- Van 14 tot 7 dagen vóór de start: je betaalt 50% van het cursusbedrag.
- Minder dan 7 dagen vóór de start: deelnemer betaalt altijd het volledige cursusbedrag. Er is geen restitutie mogelijk. Je mag altijd iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. Laat dit vooraf aan ons weten.

Ben je afwezig tijdens (een deel van) de cursus of workshop? Dan is restitutie of een inhaalles niet mogelijk. Wel kan lesmateriaal achteraf worden ontvangen, vraag hiernaar bij de docent.

3. Annulering vanuit de organisatie

Soms is het nodig een workshop of cursus te annuleren of verplaatsen, bijvoorbeeld bij te weinig deelnemers of door overmacht. In dat geval hoor je dit zo snel mogelijk.

Mindful Days streeft ernaar om een geplande cursus of workshop altijd door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde activiteit onverhoopt niet door kan gaan, wordt zorggedragen voor een vervangende cursus of workshop.

Indien geen passende nieuwe datum mogelijk is, krijgt de deelnemer het gedeeltelijke of gehele (afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden) betaalde bedrag terug.

4. Deelname en veiligheid

Je neemt deel op eigen verantwoordelijkheid. Mindful Days is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen of voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten onze invloed op de locatie of door een medecursist.

5. Lesmateriaal

Het lesmateriaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. Zonder schriftelijke toestemming mag je het lesmateriaal niet kopiëren, publiceren of commercieel gebruiken.

6. Gedrag

De verwachting is dat deelnemers respectvol met elkaar, de docent, het lokaal en de materialen omgaan. Bij ernstig storend of ongewenst gedrag is het mogelijk de deelname van een cursist te beëindigen. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling.

7. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het zo snel mogelijk weten. We verzoeken om een klacht mondeling en aanvullend schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, uiterlijk binnen een week na afloop van de workshop of cursus.

8. Privacy

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor de organisatie van de workshop of cursus en verwerken deze volgens de geldende privacywetgeving.

9. Nederlands recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Door je in te schrijven ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Mindful Days
info@mindfuldays.nl
www.mindfuldays.nl

Contact:
Alice Ferguson
06-45474813